

Politica di cancellazione

È possibile cancellare la prenotazione senza penali fino a 14 giorni prima dell'arrivo e fino a 21 giorni prima dell'arrivo per le prenotazioni nei periodi di ponti e festività italiane e alta stagione (Luglio, Agosto, Dicembre), salvo diverse comunicazioni e/o accordi con la direzione. Dopo tale termine l'hotel si riserva il diritto di trattenere la caparra versata o di addebitare l'importo dovuto sulla carta lasciata a garanzia. Si avvarrà dello stesso diritto anche in caso di mancato arrivo in struttura senza preavviso (NO-SHOW) nel giorno previsto della prenotazione e in caso di PARTENZE ANTICIPATE durante il soggiorno, che non consentano alla struttura ricettiva di rendere disponibile l'alloggio ad altro cliente.

La struttura si impegna a fornire al cliente tutte le opzioni possibili per rinegoziare la prenotazione in base a disponibilità e previa conferma:

1. Convertire la caparra versata in un voucher da utilizzare nell'arco di un anno
2. Convertire la caparra versata in buoni di acquisto di prodotti aziendali della campagna
3. Modificare la data della prenotazione, in base alla disponibilità e alle esigenze del cliente
4. Restituire il saldo totale della caparra versata

Cancellation Policy

Free cancellation up to **14 days** before your arrival and **21 days** before your arrival for reservation during High Season Period (Italian Bank Holidays, July, August, December), unless other information provided by the hotel. After this time the hotel will reserve the right to hold the deposit payed or will charge the due deposit to the card left as guarantee. The hotel will reserve the same right in case of NO-SHOW and even in case of early departures during the stay, which do not allow the hotel to make the accommodation available to another customer.

The hotel will provide any possible option to modify the reservation conditions, upon availability and with a previous confirmation:

1. issuing a voucher by the property for a future stay, for the value paid by the guest or a higher amount at your discretion,
2. using the value paid by the guest to buy products by Le Terre di Isa (extra virgin olive oil) or other local products
3. setting new dates for a future stay, on availability and guest's needs
4. refunding any prepayment/deposit.